

Довідка про роботу зі зверненнями громадян в Христинівській районній державній адміністрації за I півріччя 2018 року

Одним з головних напрямків діяльності органів влади та органів місцевого самоврядування району є робота зі зверненнями громадян, оскільки саме вона дає можливість визначити, які найбільш гострі питання хвилюють жителів та потребують першочергового вирішення.

За I півріччя 2018 року до Христинівської райдержадміністрації надійшло 173 звернення, що на 19 звернень більше ніж за аналогічний період 2017 року(154).

На особистих прийомах у керівництва райдержадміністрації надійшло 11 звернень, усі звернення розглянуто та надано відповіді заявникам.

На даний час 98 звернень вирішено позитивно, на 65 - дано роз'яснення, а ще 10 - перебувають у стадії розгляду.

На всі звернення громадян, що надходять до райдержадміністрації, надаються вичерпні відповіді та роз'яснення щодо шляхів вирішення питань, які у них порушуються. Безпідставна передача розгляду звернень іншим органам, райдержадміністрацією не допускається.

З Урядової гарячої лінії «Обласний контактний центр» за 6 місяці поточного року надійшло 81 звернення, що більше на 15 звернень проти аналогічного періоду 2017 року(66).

Збільшення кількості звернень до органів вищої влади частково зумовлено створенням Урядового контактного центру. Це зручно, швидко та дієво. Тому, жителі району протягом останніх років частіше почали звертатися саме до нього, що дало можливість зменшити надходження кількості письмових звернень та пришвидшити їх вирішення. Питання, з якими звернулися громадяни до вищих органів влади стосувалися в основному вирішенню питань соціального характеру, а саме: виплати субсидій, призначення соціальних допомог, здійснення виплат самотнім матерям та малозабезпеченим сім'ям. Всі звернення розглянуто та заявникам надані ґрунтовні відповіді.

Протягом звітної періоду найбільше розглянуто звернень жителів м. Христинівка - 52 звернення (30,1 % від загальної кількості звернень громадян), с. Кузьмина Гребля 17 звернень (9,8%), смт. Верхнячка -16 звернень (9,2 %), с. Велика Севастянівка – 12 звернень(6,9%), с. Розсішки – 7 звернень(4,0%).

Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди залишаються питання соціального захисту-116 звернень або 67 % від загальної кількості усіх звернень.

Стан роботи зі зверненнями громадян в районі перебуває на постійному контролі у голови райдержадміністрації, керівника апарату райдержадміністрації та у відділі організаційної роботи та взаємодії з громадськістю апарату райдержадміністрації.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За I півріччя 2018 року від зазначених категорій громадян до райдержадміністрації надійшло 23 звернення. В основному ними порушуються питання надання матеріальної допомоги на лікування та надання роз'яснень щодо правильності нарахування соціальних допомог.

З питань надання матеріальної допомоги на лікування надійшло 62 звернення. Усі звернення розглянуто на засіданнях комісії по розгляду заяв жителів району про надання матеріальної допомоги.

Відповідно до розпорядження райдержадміністрації від 27.07.2017 №127 “Про порядок організації особистого прийому громадян в районній державній адміністрації”, затверджуються графіки особистого прийому громадян головою, заступниками голови, керівником апарату райдержадміністрації. Вказані графіки щоквартально оновлюються та розміщуються на офіційному веб-сайті та сторінках районної газети.

Райдержадміністрацію забезпечується функціонування прямого телефонного зв'язку «Гаряча лінія» з керівництвом райдержадміністрації та керівниками її структурних підрозділів, яка функціонує щопонеділка та «Телефон довіри» зі спеціалістами юридичного відділу – щоденно.

До райдержадміністрації на прямий телефонний зв'язок "Гаряча лінія" за звітний період звернень не надходило.

За I півріччя 2018 року проведені перевірки організації роботи зі зверненнями громадян у виконкомках Малосеvastянівської, Заячківської, Орадівської, Кузьминогребельської, Пеніжківської, Христинівської, Ліщинівської, Талалаївської, Зорянської, Івангородської, Великосеvastянівської сільських рад.

За звітний період також вивчено стан роботи та надано рекомендації з питань роботи зі зверненнями громадян у шести структурних підрозділах райдержадміністрації та інших органах державної виконавчої влади району.

За I півріччя 2018 року проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян у Христинівській райдержадміністрації.

З метою здійснення постійного контролю за дотриманням законодавства про звернення громадян, забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та з метою підвищення персональної відповідальності за належний, якісний та своєчасний розгляд звернень громадян, кожен місяць проводиться день контролю в структурних підрозділах райдержадміністрації. За звітний період їх було проведено 6. За підсумками перевірок виконання доручень голови райдержадміністрації, порушень не виявлено.

Підсумовуючи вищевикладеного, необхідно зазначити, що робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації забезпечується на належному рівні, а у випадках виявлення необ'єктивного підходу до вирішення законних вимог заявників, вживаються відповідні заходи щодо відновлення порушених прав громадян.